



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Jalan Veteran, Malang 65145, Indonesia  
Telp. +62341-551611, 575777, Fax. 565420  
<http://www.ub.ac.id> E-mail : [rektorat@ub.ac.id](mailto:rektorat@ub.ac.id)

SURAT EDARAN  
NOMOR: 10812/UN10/TU/2023

TENTANG  
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) 2023

Yth.

1. Dekan Fakultas;
2. Direktur Sekolah Pascasarjana/PSDKU;
3. Ketua Lembaga;
4. Direktur Direktorat;
5. Kepala Unit Pelaksana Teknis;
6. Kepala Divisi.

Dalam rangka pelaksanaan proses monitoring dan evaluasi yang bertujuan untuk perbaikan berkelanjutan di semua fakultas/unit kerja di lingkungan Universitas Brawijaya, maka Divisi Informasi dan Kehumasan akan menyelenggarakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) melalui integrasi di beberapa sistem aplikasi universitas dengan detail sebagai berikut:

No.	Aplikasi	User
1.	Sistem Akademik Dosen (SIADO)	Dosen
2.	Apps UB	Tenaga Kependidikan
3.	Sistem Akademik Mahasiswa (SIAM)	Mahasiswa

Waktu penyelenggaraan SKM akan dilakukan pada awal Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 (Bulan Agustus-September 2023). Oleh karena itu, Rektor memerintahkan kepada Bapak/Ibu untuk mendukung dan menginformasikan pelaksanaan SKM tersebut kepada segenap sivitas akademik di unit kerja Bapak/Ibu.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

31 Juli 2023

Rektor,



TTE oleh :  
**Widodo**  
31 Juli 2023 14:11

Verifikasi melalui  
<https://sco.ub.ac.id>

Prof. Widodo, S.Si., M.Si., Ph.D., Med.Sc.  
NIP 197308112000031002